INKO®
Inkasso GmbH

INKO-Inkasso
Zusätzliche Dienstleistungen

INKO-Inkasso – Zusätzliche Dienstleistungen

Ein Inkasso-Büro bietet weit mehr als nur die Wiederbeschaffung von ausstehenden Zahlungen. Unsere zusätzlichen Dienstleistungen wurden entwickelt, um unsere Kunden in verschiedenen Aspekten des Forderungsmanagements zu unterstützen und Ihnen einen umfassenden Service zu bieten. Darüber hinaus ermöglichen wir durch die Auslagerung der Arbeitsleistung eine erhebliche Kostenersparnis für Ihr Unternehmen. Durch die Nutzung unserer Dienste entfallen nicht nur die Kosten für die Bereitstellung eigener Ressourcen, sondern auch der Aufwand für die Arbeitsleistung selbst, was Ihnen Zeit und Ressourcen für andere geschäftliche Prioritäten ermöglicht.

Die Dienstleistungen im Überblick:

- **Online-Schuldner-Auskunft**
  Alle durch INKO-Inkasso getätigten Schritte können durch die Online-Schuldner-Auskunft tagesaktuell mitverfolgt werden. Zusätzlich können alle Abrechnungen und Statistiken über die Einbringlichkeit Ihrer offenen Forderung eingesehen und heruntergeladen werden. Unter www.inko.at / Kundenbereich / ONLINE Schuldnerauskunft können unter Angabe des Benutzernamens und Passworts die Fälle eingesehen werden.
- **Adresserhebung**
  Ist ein Schuldner verzogen, so führen wir sämtliche Adresserhebungen wie z.B. Meldeanfragen, Ausforschungen vor Ort, o.ä., selbstständig und kostenlos durch.
- **Handyinkasso**
  Gut geschulte Mitarbeiter übernehmen im Zuge des Inkassoprozesses den Mahnschritt des Telefoninkassos. Zahlungsmodalitäten werden per Anruf getroffen und erinnert.
- **Abstimmung mit AKV, VKI & Gegenrechtsanwalt**
  Bei Komplikationen übernehmen wir die Korrespondenz mit der bestreitenden Partei. Wir sind bemüht im Laufe der vorgerichtlichen Bearbeitung eine außergerichtliche Lösung, auch mit Gegenrechtsanwälten, zu finden.
- **Fristenkontrolle**
  Die Kontrolle gesetzlicher Fristen wird ebenfalls durch uns automatisch übernommen.
- **Bonitätsprüfung**
  Eine Bonitäts- & Firmenprüfung wird im Zuge der Klagsvorschlagsprüfung ebenfalls kostenlos für Sie durchgeführt.
- **Insolvenzabgleich**
  Laufende Erfassung der Insolvenzverfahren in Österreich und deren Veränderungen. Diese Informationen werden mit Ihren bestehenden Fällen abgeglichen.
- **Abrechnung**
  Ihnen wird monatlich, bereits ab dem ersten Zahlungseingang, des eingehenden und fallbezogenen Geldes, anteilig für die Hauptforderung überwiesen.